



# OUIGO A LA CONQUÊTE DE L'OUEST

## La Direction confirme !

La phase 2 du projet sera déployée au SA 2016, à raison d'un aller/retour quotidien, pour commencer, sur la relation Région Parisienne-Nantes au départ des gares de Roissy Charles de Gaulle, Marne la Vallée, Massy en desservant Le Mans et Angers.

La Direction s'appuie sur :

- ✚ un taux de régularité à 5 minutes de 81,7 %,
- ✚ 3,25 millions de clients (93% de taux de remplissage), dont 500.000 enfants de moins de 12 ans,
- ✚ 50 à 70 % de nouveaux clients dont 30 % n'auraient jamais voyagé sans l'offre OUIGO,
- ✚ un taux de satisfaction de 87% au regard des enquêtes post voyages ou qualitatives,

pour affirmer que OUIGO 1 est un modèle de production robuste et une offre appréciée par la clientèle.

Pour ce faire, l'Entreprise :

- ✚ modifiera deux rames duplex supplémentaires,
- ✚ affecte leur maintenance au Technicentre de Gerland (Lyon),
- ✚ recrute quelques ASCT, rattachés à l'ECT de Lyon,
- ✚ utilise les ADC de Scaronne (Lyon) pour assurer ces nouvelles relations.

- ✓ *L'UNSA-Ferroviaire reste mesurée tant que les plans de transport et les roulements sont inconnus,*
- ✓ *l'UNSA-Ferroviaire attire l'attention de la Direction quant à la capacité des gares, l'aménagement et la gestion des flux.*
- ✓ *l'UNSA-Ferroviaire reste attentive sur l'impact du report quantitatif de clientèle issue essentiellement du TGV classique,*
- ✓ *l'UNSA-Ferroviaire dénonce l'iniquité de traitement des agents que la Direction remercie par des gratifications exceptionnelles différentes par métier,*
- ✓ *l'UNSA-Ferroviaire regrette l'impossibilité pour les cheminots et leurs ayants-droit d'accéder à l'offre.*

L'UNSA demeure attentive à la mise en place de cette nouvelle offre commerciale et espère que les Organisations Syndicales représentatives y seront associées avant son lancement.



UNSA Ferroviaire

56, rue du Faubourg Montmartre • 75009 PARIS

Tél : 01 53 21 8180 • Fax : 01 45 26 46 65 • federation@unsa-ferroviaire.org

**L'Expertise Syndicale**