

TRANSPORT-MOUVEMENT

C.C.R. ou la Commande qui Conduit à la Réduction du personnel !

Depuis plusieurs années, l'Entreprise a entamé une centralisation poussée de la gestion du trafic à travers la construction de nouveaux postes d'aiguillage appelés "Commande Centralisée du Réseau".



Cette modernisation des postes C.C.R. nécessite un budget colossal dont le coût global est estimé à 10 milliards d'Euros. La Direction nous vante l'avenir de jours meilleurs avec ces nouveaux postes du futur. Cependant, comme toujours, ces belles évolutions technologiques s'accompagnent d'une productivité induite. Même si celle-ci se trouve parfois réduite par le départ naturel d'agents en retraite, elle est bien réelle et les solutions de reclassement sont parfois longues, les passerelles étant devenues périlleuses entre les différentes Activités !

Pour les agents qui intègrent ces nouveaux postes, une formation spécifique s'avère nécessaire dans les différents domaines « technique », « consigne / poste de travail », « environnement de gare ».

Mais, de nouvelles problématiques apparaissent comme :

- L'augmentation du risque routier, car souvent ces nouveaux postes ne sont pas proches d'une gare (le nombre important de places de parking en est la preuve !).
- Le manque notoire de fiabilité de l'outil MGpt (alors que la Direction vante sa robustesse dans la réalisation de travaux !).
- Une multitude d'écrans informatiques (parfois plus de 12) à gérer, où les agents déplorent le manque de lisibilité de certaines informations (ex : numéros d'aiguilles, etc...).
- Un contexte de travail particulièrement bruyant, notamment en situation perturbée avec une ambiance sonore dégradée !

L'UNSA-Ferroviaire revendique :

- ☞ une meilleure prise en charge RH de l'avenir professionnel des agents lors de la création de nouveaux postes CCR,
- ☞ une amélioration de la qualité des outils informatiques utilisés pour faciliter le travail des opérateurs,
- ☞ une réelle étude de l'environnement de travail par le Département Facteurs Humains.